



# Hoeve de Kaolder Baexem

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

Utrecht, april 2017

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport*

Inspectie voor de Gezondheidszorg

*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport*

### **Motto**

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

### **Missie**

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en jeugdreclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en jeugdreclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

Hoeve de Kaolder

Baexem

*Toets kleinschalige jeugdhulp met verblijf*

## Samenvatting

Voor gezinshuizen, zorgboerderijen en andere aanbieders die kleinschalige jeugdhulp met verblijf bieden, gebruiken de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg een op maat gesneden toezicht. Om te bepalen of een aanbieder verantwoorde jeugdhulp biedt, gebruiken de inspecties een selectie van 32 verwachtingen uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd.

Hoeve de Kaolder is gestart in 2006 als zorgboerderij en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58120572. In maart 2017 deden de inspecties onderzoek bij Hoeve de Kaolder. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Hoeve de Kaolder verantwoorde jeugdhulp biedt.

Hoeve de Kaolder voldeed op het moment van het onderzoek aan 29 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's uitvoering hulpverlening, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie voldeed Hoeve de Kaolder aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspecties verwachten van Hoeve de Kaolder binnen drie maanden na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring waaruit blijkt op welke wijze de aanbieder ervoor heeft gezorgd dat is voldaan aan de 32 verwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. De inspecties zullen de voortgang bij Hoeve de Kaolder volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	4
2	Bevindingen.....	6
2.1	Uitvoering hulpverlening .....	6
2.2	Veiligheid.....	6
2.3	Leefklimaat .....	7
2.4	Cliëntenpositie.....	8
2.5	Organisatie .....	8
2.6	Good practice .....	9
3	Vervolg .....	10
	Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf.....	11
	Bijlage 2 - Verantwoording .....	15

# 1 Inleiding

In maart 2017 deden de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) onderzoek bij Hoeve de Kaolder. Doel van het onderzoek was om te bepalen of Hoeve de Kaolder verantwoorde jeugdhulp biedt.

## Beschrijving Hoeve de Kaolder

Zorginstelling Hoeve de Kaolder B.V. (hierna: Hoeve de Kaolder) is in 2006 gestart als zorgboerderij en staat sinds juni 2013 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58120572. Hoeve de Kaolder biedt dagbesteding, (ambulante) begeleiding en verblijf aan jeugdigen met autisme, ADHD en/of aanverwante stoornissen. Hoeve de Kaolder is een zelfstandige aanbieder met een eigen bestuur en een raad van commissarissen. In 2016 is Hoeve de Kaolder een samenwerking aangegaan met de Mutsaersstichting. De Mutsaersstichting heeft een belang van vijftig procent in Hoeve de Kaolder.

Hoeve de Kaolder heeft een cliëntenbestand van ongeveer 250 jeugdigen. Hoeve de Kaolder richt zich vooral op jeugdigen in de leeftijd van 8 tot 14 jaar. Het grootste deel van de jeugdigen ontvangt dagbesteding op de Hoeve. Hoeve de Kaolder heeft daarnaast logeermogelijkheden voor maximaal acht jeugdigen. Vijf jeugdigen wonen voor een langere periode in een woonhuis op het terrein. De meeste jeugdigen worden geplaatst via het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg. Bij twee jeugdigen is sprake van een jeugdbeschermingsmaatregel.

De logeergelegenheden en het woonhuis zijn door een gang met elkaar verbonden. Een begeleider slaapt 's nachts op gehooraafstand van de jeugdigen. Op het terrein zijn naast veel sport- en spelgelegenheden ook spreekkamers aanwezig voor onder andere gespecialiseerde begeleiding en therapie door een kindersychiater.

Hoeve de Kaolder heeft ongeveer vijftig medewerkers in dienst, waaronder drie orthopedagogen en (gespecialiseerde) begeleiders. Zorgcoördinatoren zijn verantwoordelijk voor de intake van jeugdigen en de aansturing van de begeleiding. De gespecialiseerde begeleiders zijn de mentoren van de jeugdigen en verantwoordelijk voor de invulling van de begeleiding aan jeugdigen. De orthopedagogen en de gespecialiseerde begeleiders zijn geregistreerd of vooraangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. Medewerkers hebben verschillende trainingen en opleidingen gevolgd volgens een persoonlijk opleidingsplan, zoals trainingen over de PAC-methodiek en het vlaggensysteem. Medewerkers nemen daarnaast periodiek deel aan supervisie.

Hoeve de Kaolder biedt ongeveer tien stageplaatsen voor mbo- en hbo-opleidingen. Twee vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor tuin en gebouwonderhoud.

## Toetsingskader

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per verwachting geven de inspecties een oordeel. Als de verwachting als onvoldoende is beoordeeld geven de inspecties een toelichting. Wanneer het oordeel voldoende is maar de inspecties op grond van de bevindingen van mening zijn dat er reden is voor verbetering, benoemen de inspectie een aandachtspunt.

V	Voldoende	NB	Niet beoordeeld
O	Onvoldoende	O	V
		Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport	

### 2.1 Uitvoering hulpverlening

	Verwachting	Oordeel
1.1.1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelgebieden en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
1.1.2	Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.	V
1.2.1	Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.	V
1.2.2	Professionals werken doelgericht en planmatig.	V
1.3.1	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
1.3.3	Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.	V
1.3.4	Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.	V
1.4.1	Professionals stemmen het plan af met de plannen van overige betrokken instanties.	V

### 2.2 Veiligheid

	Verwachting	Oordeel
2.1.1	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.	V
2.1.2	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O



	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De aanbieder beschikt niet over een inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de cliënten bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. De aanbieder gebruikt geen gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument of een anderszins systematische werkwijze om veiligheidsrisico's in te schatten. Hierdoor ontstaat het risico dat professionals geen volledig beeld hebben van eventuele veiligheidsrisico's.</p>	
<b>2.1.3</b>	<b>Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.</b>	<b>v</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.</b>	<b>v</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van veiligheidsrisico's.</b>	<b>v</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.</b>	<b>o</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij acute onveiligheid handelen de professionals direct. Echter, het komt voor dat de professionals jeugdigen vastpakken en vasthouden om te voorkomen dat (agressief) gedrag van de jeugdige escaleert. Medewerkers geven aan dat dit met een zekere regelmaat voorkomt. Hoeve de Kaolder heeft geen wettelijke bevoegdheid voor dergelijke interventies. De inspecties verwachten daarom dat professionals zich gaan richten op minder ingrijpende alternatieven die wel wettelijk zijn toegestaan en de vrijheidsbeperkende maatregelen zoals genoemd in de Jeugdwet of in de Wet BOPZ niet meer toepassen, tenzij sprake is van een noodsituatie. Indien in een noodsituatie toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen noodzakelijk is gebleken, dient na deze situatie opnieuw beoordeeld te worden of een machtiging gesloten jeugdhulp (of machtiging BOPZ) aangevraagd dient te worden. De beoordeling, inclusief de visie van de jeugdige, moet opgenomen worden in het dossier van de jeugdige.</p>	
<b>2.3.1</b>	<b>De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.</b>	<b>v</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.</b>	<b>o</b>
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Professionals gebruiken geen actuele door de apotheek verstrekte toedienlijst voor iedere jeugdige die medicatie krijgt.</p>	
<b>2.3.3</b>	<b>Professionals bewaren medicijnen verantwoord.</b>	<b>v</b>

## 2.3 Leefklimaat

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>3.1.1</b>	<b>De leefomgeving is schoon, passend en veilig.</b>	<b>v</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.</b>	<b>v</b>

	Verwachting	Oordeel
3.2.2	De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.	V
3.2.3	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V
3.3.2	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V
3.3.5	Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.	V

## 2.4 Cliëntenpositie

	Verwachting	Oordeel
4.1.1	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V
4.1.2	Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.	V
4.1.3	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V

## 2.5 Organisatie

	Verwachting	Oordeel
5.1.4	De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.	V
	<p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De aanbieder heeft een werkwijze om incidenten te registreren, analyseren en verbeteringen door te voeren. Een aandachtspunt is dat medewerkers geen richtlijnen hebben over wat voor soort situaties als incident gelden en als zodanig geregistreerd dienen te worden. Daarnaast analyseert de aanbieder incidenten niet op geaggregeerd niveau. De inspecties verwachten dat noodsituaties waarin jeugdigen in hun vrijheid worden beperkt, in ieder geval worden geregistreerd, geanalyseerd en dat maatregelen worden genomen om dergelijke situaties te voorkomen.</p>	
5.2.1	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V
5.2.2	De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	V
5.2.3	De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	V
5.3.1	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.	V

	<b>Verwachting</b>	<b>Oordeel</b>
<b>5.3.2</b>	<b>De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</b>	<b>V</b>

## 2.6 Good practice

Naast bovenstaande bevindingen, constateerden de inspecties een goed voorbeeld waar zij door opname in dit rapport andere aanbieders op willen wijzen. Hoeve de Kaolder heeft op het terrein ook spreekkamers voor onder andere gespecialiseerde begeleiding en therapie door een kinderpsychiater. Hierdoor kunnen behandelaars jeugdigen integrale hulp bieden op een voor de jeugdige veilige plek.

### 3 Vervolg

Hoeve de Kaolder voldeed op het moment van het onderzoek aan 29 van de 32 verwachtingen uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Bij de thema's uitvoering hulpverlening, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie voldeed Hoeve de Kaolder aan alle getoetste verwachtingen voor het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

De inspecties verwachten dat Hoeve de Kaolder maatregelen neemt om aan alle verwachtingen voor het bieden van verantwoorde hulp te voldoen.

De inspecties verwachten van Hoeve de Kaolder binnen drie maanden na ontvangst van het vastgestelde rapport een schriftelijke verklaring waaruit blijkt op welke wijze de aanbieder ervoor heeft gezorgd dat is voldaan aan alle verwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp uit het toetsingskader Jeugdhulp met verblijf. Indien Hoeve de Kaolder op die datum hieraan nog niet volledig voldoet dient zij de inspecties te informeren over de reden voor de vertraging. Tevens dient zij aan te geven wanneer zij wel zal voldoen aan alle verwachtingen.

De inspecties zullen de voortgang bij Hoeve de Kaolder volgen en zo nodig toetsen in de praktijk.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Jeugdhulp met verblijf

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg en is hieronder in zijn geheel opgenomen. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht bij kleinschalige aanbieders van jeugdhulp met verblijf hebben de inspecties 32 verwachtingen geselecteerd. Deze zijn hieronder vetgedrukt en vormen samen het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

Het toezicht bij een kleinschalige aanbieder van jeugdhulp met verblijf resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Jeugdhulp met verblijf*.

### **1. UITVOERING HULPVERLENING**

*Jeugdigen krijgen de hulp die zij nodig hebben om zich onbedreigd te kunnen ontwikkelen.*

1.1. Professionals bieden passende hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.**
- 2. Professionals bieden hulp die aansluit bij de achtergrond, eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de jeugdigen, hun ouders en hun netwerk.**
3. Professionals zorgen voor continuïteit van de hulp.

1.2. Professionals werken volgens professionele standaarden.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken volgens de richtlijnen van de beroepsgroep.**
- 2. Professionals werken doelgericht en planmatig.**
3. Professionals zettende hulp tijdig in.
4. Professionals nemen kernbeslissingen in multidisciplinair verband.

1.3. Professionals betrekken jeugdigen en hun ouders bij de hulp.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.**
2. Professionals bieden de jeugdigen en hun ouders duidelijkheid over de inhoud en uitvoering van de hulp.
- 3. Professionals bejegenen jeugdigen en hun ouders met respect en nemen hen serieus bij de uitvoering van de hulp.**
- 4. Professionals zorgen ervoor dat de jeugdigen contact kunnen (onder)houden met hun ouders en hun netwerk.**

1.4. Professionals stemmen af met de bij de jeugdigen en hun ouders betrokken instanties.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals stemmen het plan af met de plannen van de overige betrokken instanties.**
2. Professionals evalueren regelmatig het resultaat van de geboden hulp met de overige betrokken instanties.
3. Professionals zorgen voor een tijdige en volledige overdracht van zorg en informatie naar de overige betrokken instanties.

1.5. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen in de plannen van de jeugdigen op welke vrijheidsbeperkende maatregelen op hen toegepast kunnen worden.
2. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen alleen toe na de instemming van een gedragswetenschapper.
3. Professionals passen vrijheidsbeperkende maatregelen toe conform de geldende instructies en procedures.
4. Professionals zijn in het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen getraind.

1.6. Professionals kennen verlof verantwoord toe.

*Verwachtingen:*

1. Professionals nemen verlof op in het plan van de jeugdigen.
2. Professionals schatten de risico's van het verlof in aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument.
3. Professionals verlenen alleen verlof na instemming van een gedragswetenschapper.

## **2. VEILIGHEID**

*Jeugdigen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.*

2.1. Professionals houden goed zicht op de veiligheid van jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.**
- 2. Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.**
- 3. Professionals beoordelen de veiligheidsrisico's in multidisciplinair verband.**

2.2. Professionals beperken de veiligheidsrisico's voor jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Professionals bepalen mede op basis van de veiligheidsrisico's de in te zetten hulp.**
- 2. Professionals bewaken de gemaakte afspraken over het beperken van de veiligheidsrisico's.**
- 3. Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.**

2.3. De aanbieder zorgt ervoor dat jeugdigen op een veilige wijze medicatie ontvangen.

*Verwachtingen:*

- 1. De aanbieder organiseert het omgaan met medicatie zorgvuldig.**
- 2. Professionals gebruiken een actueel medicatieoverzicht.**
- 3. Professionals bewaren medicijnen verantwoord.**

## **3. LEEFKLIMAAT**

*Jeugdigen verblijven in een aandachtvolle omgeving.*

3.1. De fysieke leefomgeving is van goede kwaliteit.

*Verwachtingen:*

- 1. De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.**
2. Jeugdigen hebben invloed op de inrichting van de fysieke leefomgeving.

3.2. Het leefklimaat is passend bij de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

- 1. Het leefklimaat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van de jeugdigen.**
- 2. De dagelijkse routine en de huisregels dragen bij aan de ontwikkeling van de jeugdigen.**
- 3. Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.**

3.3. Professionals hebben een respectvolle houding naar de jeugdigen.

*Verwachtingen:*

1. Jeugdigen vertrouwen de professionals.
- 2. Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.**

3. Professionals belonen positief gedrag van kinderen.
4. Professionals tonen voorbeeldgedrag.
5. **Professionals respecteren de privacy van de jeugdigen.**

#### 4. CLIËNTENPOSITIE

De aanbieder biedt jeugdigen en hun ouders voldoende mogelijkheden om voor hun individuele en gemeenschappelijke belangen op te komen.

- 4.1. De aanbieder geeft jeugdigen en hun ouders de mogelijkheid om voor hun individuele belangen op te komen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.**
  2. **Jeugdigen en hun ouders kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon.**
  3. **Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.**
- 4.2. De aanbieder draagt zorg voor de behartiging van gemeenschappelijke belangen van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders geregeld.
  2. De aanbieder gebruikt de medezeggenschap van de jeugdigen en hun ouders om de kwaliteit te verbeteren.
  3. De aanbieder informeert de jeugdigen en hun ouders actief over de wijze waarop zij medezeggenschap binnen de aanbieder heeft georganiseerd.
- 4.3. De aanbieder gaat zorgvuldig om met de gegevens van de jeugdigen en hun ouders.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder waarborgt de bescherming van persoonsgegevens van de jeugdigen en hun ouders.
  2. De aanbieder draagt zorg voor waarheidsgetrouwe verslaglegging.
  3. De aanbieder heeft een regeling met betrekking tot inzage-, afschrift-, of wijzigingsverzoek van de jeugdigen en hun ouders.

#### 5. ORGANISATIE

De aanbieder voorziet in de voorwaarden om verantwoorde hulp te leveren.

- 5.1. De aanbieder voert systematisch kwaliteitsmanagement uit.  
Verwachtingen:
  1. De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
  2. De aanbieder verzamelt systematisch informatie en rapporteert over de kwaliteit van de hulp.
  3. De aanbieder brengt op basis van de analyse van de verzamelde informatie veranderingen aan om de kwaliteit van de hulp te verbeteren.
  4. **De aanbieder registreert en analyseert incidenten en voert naar aanleiding van de analyse verbeteringen door.**
  5. De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
- 5.2. De aanbieder zet gekwalificeerde professionals in.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.**
  2. **De aanbieder zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.**
  3. **De aanbieder biedt professionals de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.**
- 5.3. De aanbieder voldoet aan de geselecteerde nalevingsnormen.  
Verwachtingen:
  1. **De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel**

**contact hebben met jeugdigen of hun ouders.**

**2. De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

3. *De aanbieder past geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ), tenzij er sprake is van een noodsituatie.*
4. *De aanbieder past geen vrijheidsontneming toe op jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ).*
5. *De aanbieder voor gesloten jeugdhulp zorgt ervoor dat jeugdigen zonder rechterlijke machtiging gesloten jeugdhulp (of BOPZ) geen getuige zijn van de toepassing van zware vrijheidsbeperkende maatregelen bij jeugdigen met een rechterlijke machtiging, tenzij er sprake is van een noodsituatie.*

5.4. De aanbieder zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
2. *De aanbieder stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

5.5. De aanbieder werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

*Verwachtingen:*

1. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die intern toezicht houdt.*
2. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die het externe toezicht door een accountant regelt.*
3. *De aanbieder beschikt over een Raad van Toezicht die aan belanghebbenden verantwoording aflegt.*



## Bijlage 2 - Verantwoording

De inspecties voerden het toezicht bij Hoeve de Kaolder aangekondigd uit op 24 maart 2017. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

- Gesprek met de bestuurder en de beleidsmedewerker.
- Gesprekken met twee zorgcoördinatoren.
- Gesprek met jeugdigen.
- Rondleiding en observatie.
- Dossieronderzoek.
- Analyse beleidsdocumenten.



### **Wat is het landelijk toezicht jeugd?**

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

### **Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?**

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigen beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

### **Wat is toezicht?**

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

### **Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?**

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

### **Waarop houdt zij toezicht?**

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.



**Inspectie Jeugdzorg**

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088 370 0230

[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)

**Inspectie voor de  
Gezondheidszorg**

Postbus 2680

3500 GR Utrecht

088 120 5000

[www.igz.nl](http://www.igz.nl)