

## Privacyverklaring Hoeve de Kaolder

### Algemeen

Je leest de privacyverklaring van Hoeve de Kaolder waarin wij onze verwerkingen met betrekking tot jouw persoonsgegevens beschrijven. Hoeve de Kaolder is statutair gevestigd in Baexem, 6095NX, Leukerweg 3. Wij zijn ingeschreven onder het Kamer van Koophandel nummer 58120572. Wanneer je vragen hebt ten aanzien van dit document, kun je Hoeve de Kaolder bereiken per telefoon (0475451701).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Hoeve de Kaolder omgaat met de persoonsgegevens van cliënten die bij ons zorg ontvangen. We beschrijven onder meer wat voor gegevens wij verzamelen en met welk doel we die gebruiken. Daarnaast leggen we ook uit op grond van welke wetten wij persoonsgegevens verwerken.

Deze privacyverklaring is hoofdzakelijk van toepassing op cliënten die van ons zorg ontvangen. Bezoekers van onze [website](#) hebben alleen maar te maken met het gedeelte over [cookies](#).

### Rechtsgrond en doel voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens is het feit dat wij deze gegevens nodig hebben voor een goede uitvoering van de zorgovereenkomst. Wij verwerken daarbovenop enkel en alleen persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Voordat cliënten bij ons in zorg komen dienen zij een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee ga je akkoord met deze privacyverklaring. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van onze cliënten vast te leggen in o.a. rapportages en urenregistratie, om de door ons geleverde zorg goed te documenteren. Het verwerken van persoonsgegevens door Hoeve de Kaolder is essentieel voor het begeleiden en ondersteunen van de cliënten.

### Soorten persoonsgegevens en de termijn van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens die door jou zelf en jouw toestemming aan ons zijn versterkt (zorgovereenkomst). Wij verwerken gegevens met betrekking tot:

- naam;
- adres;
- woonplaats;
- geslacht;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- BSN;
- documentnummer legitimatiebewijs;
- school.

Daarnaast verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, ofwel gezondheidsgegevens:

- indicatie;



- medicatiegegevens;
- diagnose;
- hulpvraag.

Aan de hand van bovenstaande persoonsgegevens stelt Hoeve de Kaolder een zorgplan en een risicoanalyse op om zo tot goede zorgverlening en ondersteuning te komen.

In de gehele periode dat jij zorg ontvangt bij Hoeve de Kaolder wordt alle zorg die aan jou geleverd wordt geregistreerd en gerapporteerd op de doelen die we samen met jou hebben vastgesteld en volgens alle wettelijk geldende eisen. Wij bewaren deze informatie tijdens de wettelijk vastgestelde termijn van 15 jaar, deze termijn gaat in na het beëindigen van de zorgovereenkomst. Dit doen wij op basis van de Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst (WGBO).

Voor facturatie van zorg die wij hebben geleverd verwerken we jouw

- naam;
- gegevens van jouw wettelijk vertegenwoordiger;
- factuuradres;
- bankrekening gegevens;
- klantnummer;
- telefoonnummer.

Zonder deze gegevens kunnen wij de betaling niet verwerken. Wij bewaren deze gegevens conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst van minimaal 7 jaar.

Hoeve de Kaolder deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit nodig is voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Dit doen we enkel met jouw toestemming. Daarnaast moeten we soms een gedeelte van jouw persoonsgegevens wettelijk verplicht delen met overheidsinstanties zoals de gemeente of de belastingdienst.

### **Doorgeven van informatie aan verwerkers**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door ons zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een bedrijf welke administratieve taken namens Hoeve de Kaolder uitvoert. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hoeve de Kaolder blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Jouw privacy rechten**

Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking of waarop vanuit andere wetgeving een bewaarplicht rust, worden verwijderd. Je hebt vanuit de privacy wetgeving (AVG) het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vragen dat die verwijderd worden. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek

kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Voor al deze verzoeken geldt dat wij deze alleen toe zullen kennen wanneer zit wettelijk toegestaan is voor ons als zorginstelling.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@hoevedekaolder.nl](mailto:info@hoevedekaolder.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je wel altijd om jezelf te identificeren. We reageren zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hoeve de Kaolder neemt de bescherming en beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [info@hoevedekaolder.nl](mailto:info@hoevedekaolder.nl).

### **Klachten**

Hoeve de Kaolder wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen. Dit kan rechtstreeks bij ons, [info@hoevedekaolder.nl](mailto:info@hoevedekaolder.nl). Wanneer het een klacht betreft over het verwerken van jouw persoonsgegevens kun je die indienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Cookies**

Hoeve de Kaolder gebruikt op onze [website](#) cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Hoeve de Kaolder gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Aanpassen privacyverklaring**

Hoeve de Kaolder behoudt zich het recht om deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in november 2018.